



ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ГОСУДАРСТВА, БИЗНЕСА И ЧЕЛОВЕКА



 **kraftway®**
ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ЛЮДЕЙ

❖ KRAFTWAY СЕГОДНЯ

- ❖ Одна из крупнейших российских ИТ-компаний, фокусирующаяся на рынке B2B;
- ❖ Работает с 1993 г.;
- ❖ Сертификация по международному стандарту ISO 9001 с 1996 г.
- ❖ Оборот 4,9 млрд. руб. (2009);
- ❖ Свыше 700 сотрудников;
- ❖ Штаб квартира – Москва;
- ❖ Уникальные производственные мощности;
- ❖ Большой опыт реализации крупных интеграционных проектов



❖ ОСНОВНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ



❖ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ЛИДЕРСТВО

- ❖ Kraftway первым среди российских компаний выпустил:
 - ❖ Сервер на базе процессора Intel Itanium 2;
 - ❖ Blade-сервер;
 - ❖ Четырехъядерный ПК и систему на базе NVIDIA Quad SLI;
 - ❖ Многопроцессорную систему уровня ЦОД;
 - ❖ Персональный компьютер в моноблочном исполнении (серийное производство)
- ❖ Единственная компания, выпускающая продукцию совместно с Hitachi Data Systems под двумя торговыми марками;
- ❖ Первый в Восточной Европе партнер Red Hat;
- ❖ Единственный в России OEM-партнер корпораций Bull и SGI



❖ ДОСТИЖЕНИЯ ПОСЛЕДНИХ ЛЕТ

- ♦ Открытие нового производственно-логистического комплекса в Обнинске;
- ♦ Официальная регистрация авторских прав на программный продукт Kraftway System Manager (KSM);
- ♦ Получение сертификата соответствия системы менеджмента услуг требованиям ISO/IEC 20000-1:2005
- ♦ Участие в проекте по созданию спецэффектов для голливудского дебюта Тимура Бекмамбетова «Особо опасен»



❖ В ЦЕНТРЕ ВНИМАНИЯ ПЕРВЫХ ЛИЦ ГОСУДАРСТВА

- ❖ Открытие производственно-логистического комплекса в Обнинске Министром информационных технологий и связи Л.Д. Рейманом



- ❖ Посещение комплекса первым вице-премьером РФ С.Б. Ивановым (октябрь 2007 г.)



- ❖ Представление новой продукции – моноблочных ПК – Министру связи и массовых коммуникаций И.О.Щеголеву (октябрь 2008)



❖ ОБЩЕСТВЕННОЕ ПРИЗНАНИЕ

- ❖ Получение премии Министерства информационных технологий и связи в области качества



- ❖ Лауреат национальной премии «Компания Года 2007», вручаемой под патронажем МЭРТ РФ



- ❖ Признание ИТ-компанией года в рамках премии Cnews Awards 2007



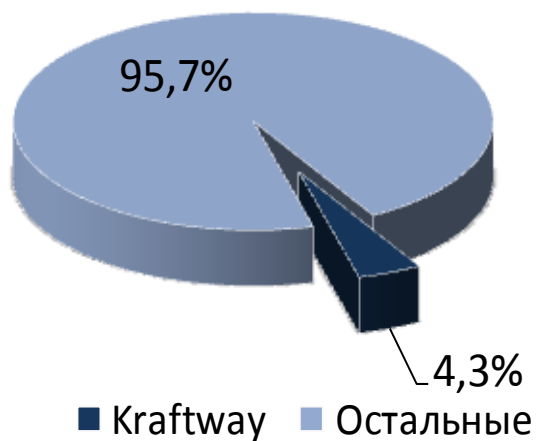
❖ ОБЩЕСТВЕННОЕ СЛУЖЕНИЕ

- ❖ В декабре 2009 г. основатель и президент Kraftway А.Ю. Кравцов был избран Президентом одной из старейших спортивных федераций - **Союза конькобежцев России**

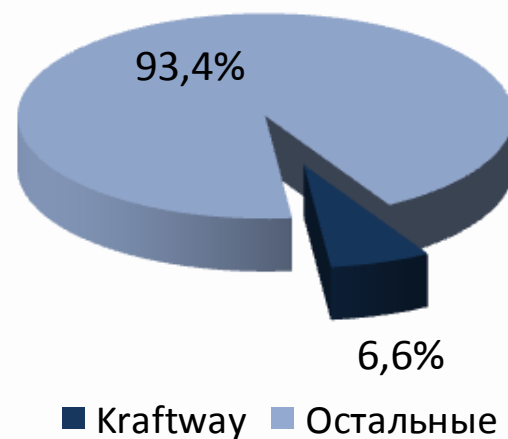


❖ ДОЛЯ РЫНКА В 2009 г.

Настольные системы



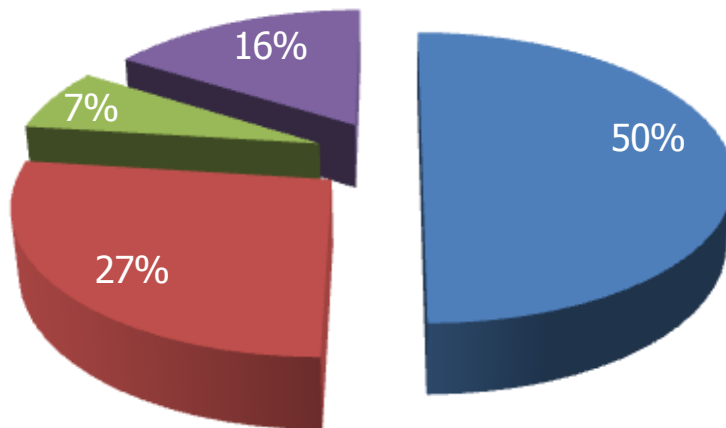
Серверы



Kraftway входит в пятерку крупнейших производителей настольных ПК и в тройку крупнейших производителей серверов в России

Источник: IDC

❖ РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБОРОТА КОМПАНИИ ПО СЕГМЕНТАМ ЗАКАЗЧИКОВ В 2009 Г.



- Заказчики госсектора
- Крупные корпоративные заказчики
- Заказчики малого и среднего бизнеса
- Розничные потребители



По итогам 2008 г. компания Kraftway признана «Лучшим поставщиком ИТ для государственных нужд»

❖ НАШИ КЛИЕНТЫ

Заказчики госсектора



- ♦ Федеральное агентство по образованию;
- ♦ МВД;
- ♦ Министерство обороны;
- ♦ Федеральная Таможенная служба;
- ♦ Федеральная служба государственной статистики;
- ♦ Федеральная служба охраны;
- ♦ Верховный суд;
- ♦ Росгидромет;
- ♦ Управление информатизации г. Москвы;

Крупные корпоративные клиенты



- ♦ ФГУП «Почта России»;
- ♦ Сбербанк РФ;
- ♦ «Газпромбанк»;
- ♦ ВТБ24;
- ♦ ОАО «Зарубежнефть»;
- ♦ МИГ;
- ♦ Корпорация Иркут
- ♦ Магнитогорский металлургический комбинат
- ♦ «Центральный телеграф»

Заказчики малого и среднего бизнеса



- ♦ Более 20000 компаний

Частные потребители



- ♦ Свыше 120000 семей

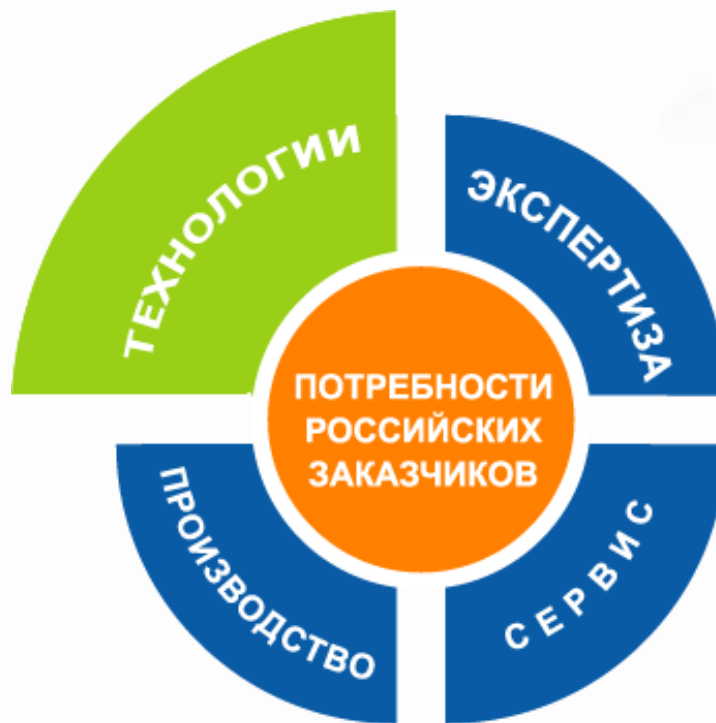
❖ ОПЫТ СЛОВАМИ НЕ ЗАМЕНИШЬ



«Я искал не просто компанию, готовую предоставить технику, но в каком-то смысле и единомышленника, способного предложить больше, чем оборудование и соблюдение условий, прописанных в контракте. Как профессионал, я обращал внимание на то, есть ли у компании-партнера опыт в реализации серьезных проектов. Как человек — на то, как люди подходят к реализации поставленных задач. В общем, могу сказать: в выборе я не ошибся. Kraftway и оборудование поставил вовремя, и консультационно, где это было надо, помог. И что важно — в процессе работы между нашими командами всегда было полное взаимопонимание»

Тимур Бекмамбетов,
режиссер

❖ НАШИ КОНКУРЕНТНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА



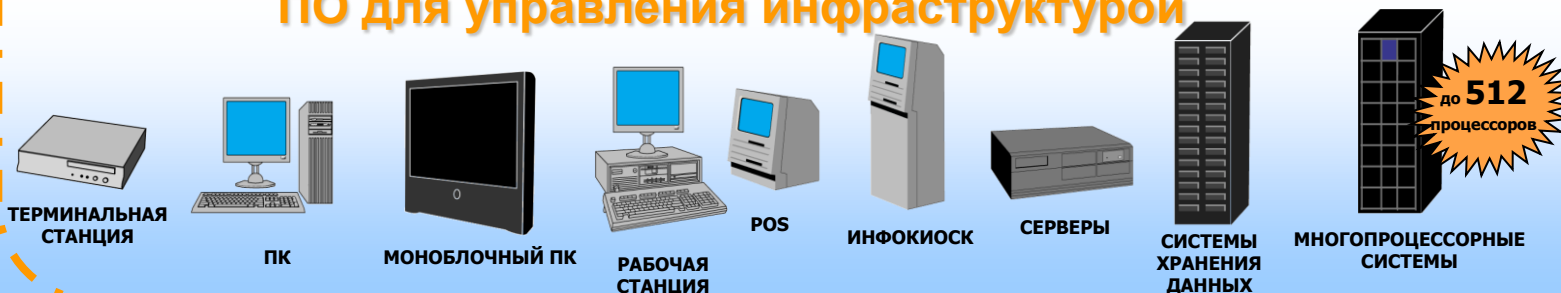
❖ ПРОДУКТЫ И ТЕХНОЛОГИИ

ГОСУДАРСТВО



ПО для управления инфраструктурой

БИЗНЕС



ЧАСТНЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ

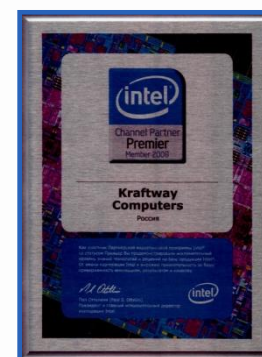


❖ НАШИ КОНКУРЕНТНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА



❖ ИССЛЕДОВАНИЯ И ЭКСПЕРТИЗА

- ❖ Ключевое преимущество Kraftway
- ❖ Свыше 40 инженеров;
- ❖ Более 70 сертификатов по ключевым технологиям;
- ❖ Инвестиции более 50 миллионов рублей в 2008 г.;
- ❖ Выход в финал Всемирного конкурса программных разработок Microsoft;
- ❖ Признание компетенции Kraftway крупнейшими международными разработчиками аппаратных компонентов и ПО:
 - ❖ Intel Premier Channel Partner
 - ❖ Microsoft Gold Certified Partner
 - ❖ Бизнес-партнер Oracle
 - ❖ Hitachi Data Systems Gold Solution Partner
 - ❖ Партнер Nvidia
 - ❖ Серебряный партнер Infortrend



❖ АККУМУЛИРОВАНИЕ ЭКСПЕРТИЗЫ



ДЕПАРТАМЕНТ ИССЛЕДОВАНИЙ И РАЗРАБОТОК

Система общественной безопасности города
Система управления мобильными нарядами и ЖКХ
Система мониторинга ИС

ЦЕНТР ИССЛЕДОВАНИЙ И ЭКСПЕРТИЗЫ

Объявление единой технологической платформы

ЦЕНТР ИССЛЕДОВАНИЙ И ЭКСПЕРТИЗЫ

Создание единого пула ресурсов для разработки инфраструктурных решений

ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИИ

Миграция в сторону создания аппаратно-программных комплексов

ЦЕНТР СЕРВЕРНЫХ РЕШЕНИЙ НА ПЛАТФОРМЕ INTEL

Появление аппаратной компетенции

ЦЕНТР БЕТА-ТЕСТИРОВАНИЯ

Накопление знаний и опыта

НОВЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ KRAFTWAY – НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ НАШИХ ЗАКАЗЧИКОВ



❖ ПРАКТИКА – КРИТЕРИЙ ЗРЕЛОСТИ

◆ Реализация исследовательского потенциала Kraftway в крупных интеграционных проектах

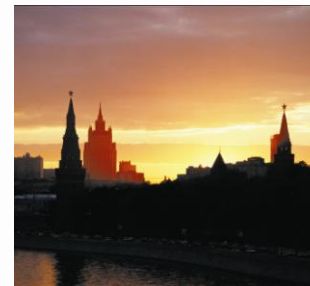
Объектовый концентратор информации (ОКИ) для Системы общественной безопасности города и контроля потребления коммунальных услуг



Комплекс для системы управления мобильными нарядами правоохранительных органов



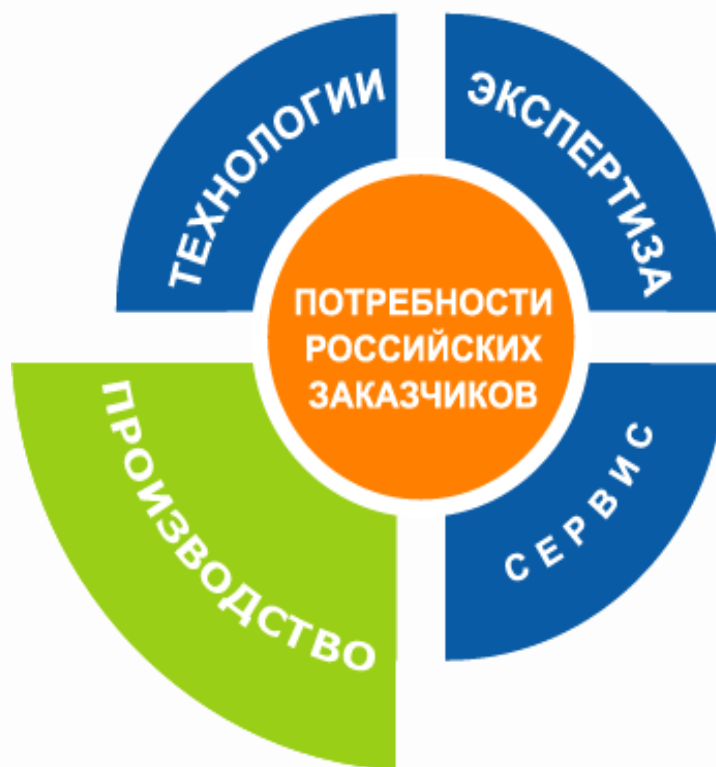
Система мониторинга информационных ресурсов Правительства Москвы



Суперкомпьютерный датацентр для Главной геофизической лаборатории им. Воейкова (Ст. Петербург) Росгидромета



❖ НАШИ КОНКУРЕНТНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА



❖ ПРОИЗВОДСТВЕННО-ЛОГИСТИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС В Г. ОБНИНСК

- ❖ Первое новое IT-предприятие, построенное в России за последние 15 лет
- ❖ Открытие в июне 2007 г.
- ❖ Общие инвестиции 20 млн. дол.
- ❖ 100 км. от Москвы;
- ❖ 3 производственные линии + Участок сборки серверов;
- ❖ Свыше 300 сотрудников ;
- ❖ Общая площадь 22 тыс. кв. м.
 - ❖ Производственный цех 6 тыс. кв. м.
 - ❖ Складской терминал 12 тыс. кв. м.
 - ❖ Административный корпус 4 тыс. кв. м
- ❖ Общая мощность первой очереди – 1 млн. изделий в год



❖ СТРУКТУРА ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ МОЩНОСТЕЙ

Завод электронного оборудования в г.Обнинск Калужской области

- ♦ Массовое промышленное производство серийной компьютерной техники;
- ♦ Выпуск высокотехнологичной серверной продукции;
- ♦ Сертификация выпускаемого оборудования по требованиям ФСТЭК и ФСБ



❖ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ МОЩНОСТИ

КОНВЕЙЕРНЫЕ ЛИНИИ

- ❖ Выпуск серийной, однотипной продукции
- ❖ Время переналадки 1 час
- ❖ Мощность 1 тыс./600 изделий в день/1 смена/8 часов или до 1 / 2 тыс. корпусов



СТАПЕЛЬНО-КОНВЕЙЕРНАЯ ЛИНИЯ

- ❖ Выпуск разнородной готовой продукции небольшими партиями
- ❖ Мощность 1 тыс. изделий в день/1 смена/8 часов



УЧАСТОК СЕРВЕРНОЙ СБОРКИ

- ❖ Мощность до 75 изделий в смену



❖ ПРИНЦИПЫ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРОЦЕССА

- ❖ Максимально эффективное использование производственных площадей;
- ❖ Гибкость производственного процесса благодаря сочетанию стапельных и конвейерных технологий;
- ❖ Возможность быстрой перенастройки производственных линий для выпуска продукции разных типов;
- ❖ Отсутствие «узких» мест;
- ❖ Интеграция системы управления производством в сквозную систему управления жизненным циклом товара;
- ❖ Минимизация влияния человеческого фактора за счет роботизации ряда операций;
- ❖ Персональная ответственность каждого рабочего за результаты своего труда;



❖ КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ



Мониторинг и анализ результатов многоступенчатого контроля качества на всех этапах производственного процесса – гарантия длительной безупречной работы оборудования с маркой Kraftway

❖ ОСНОВНЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ 2009 г.

СОЗДАНИЕ ЛАБОРАТОРИИ СПЕЦИАЛЬНЫХ РАБОТ

- ❖ Открытие – март 2010
- ❖ Оснащение необходимым оборудованием:
 - ❖ Закуплены контрольно-измерительные приборы, досмотровая техника, рентгеновские установки и др. средства, необходимые для осуществления мероприятий по защите информации
- ❖ Решение 3-х задач:
 - ❖ **Проведение специальных проверок** – комплекс инженерно-технических мероприятий, направленных на выявление электронных закладочных устройств;
 - ❖ **Проведение специальных исследований** – выявление возможных каналов утечки защищаемой информации;
 - ❖ **Аттестация рабочих мест и помещений**, где используется информация, составляющая государственную тайну
- ❖ Объем инвестиций – 1 млн. дол.
- ❖ Штат лаборатории – 15 чел.
- ❖ Ожидается получение лицензий ФСБ и ФСТЭК на осуществление мероприятий по защите информации, составляющей государственную тайну



❖ СБОРКА ИЛИ ПРОИЗВОДСТВО?

ХАРАКТЕРИСТИКА	СБОРКА	ПРОИЗВОДСТВО
оборудование	транспортёр	механические конвейерные операции, климатические тестовые зоны, автоматизация склада
инструменты	неадаптированная система тестов	адаптированная, обучаемая система тестирования, измерительное оборудование
технология	квалификация персонала	АСУТП, ТУ, сборочные карты, исключение человеческого фактора
система качества	ОТК	ISO 9001 и ISO/IEC 20000-1:2005
объём выпуска / качество	нелинейная зависимость	PLM
повторяемость	локальная	заданная

❖ ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ ЗАКАЗЧИКОВ

- ❖ Гарантированное качество, достижимое только в промышленных условиях;
- ❖ Возможность выпуска больших партий товара в сжатые сроки;
- ❖ Обеспечение выпуска продукции, полностью отвечающей государственным требованиям в области информационной безопасности;
- ❖ Ведение истории изделия от момента его разработки до момента утилизации

❖ НАШИ КОНКУРЕНТНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА



❖ ПРИНЦИПЫ СЕРВИСНОЙ ПОЛИТИКИ

- ❖ установление высокой планки в части качества и объема предоставляемых гарантийных услуг;
- ❖ обеспечение всем заказчикам независимо от места их нахождения равного и оперативного доступа к получению гарантированного набора услуг;
- ❖ наличие минимум одного сервисного центра в каждом субъекте Федерации;
 - ❖ Более 280 сервисных центров в 120 городах по всей России
- ❖ минимизация затрат наших клиентов на обслуживание техники;
 - ❖ Сайт технической поддержки (on-line доступ к драйверам, составу конфигурации, ее изменениям, статусу выполнения заявки на гарантийное обслуживание)
 - ❖ Диск технической поддержки
- ❖ предложение на платной основе широкого набора дополнительных услуг;
- ❖ наличие единого круглосуточного центра поддержки пользователей и бесплатного номера технической поддержки;
- ❖ управление всеми сервисными центрами через единую службу Service Desk и контроль качества оказываемых ими услуг



❖ ОРГАНИЗАЦИЯ ПОДДЕРЖКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ



Пользователи



Локальные



Региональные

1-я линия поддержки



Service Desk

Заведение заявки,
информирование заказчика:
об известных обходных
решениях инцидента,
о дополнительных услугах,
о ходе выполнения работ.

2-я линия поддержки



ПО

ПК,
серверы
и сети

Связь и
коммуникации

Дистанционное решение инцидента,
а в случае невозможности
дистанционного решения -
организация работ регионального
СЦ,
оказание технических консультаций,
формирование запросов к экспертам
на 3-ю линию поддержки при
необходимости,
отслеживание качества выполнения
работ.

3-я линия поддержки



Эксперты



Региональный
сервисный центр

Поддержка клиентов в режиме

24x7x365

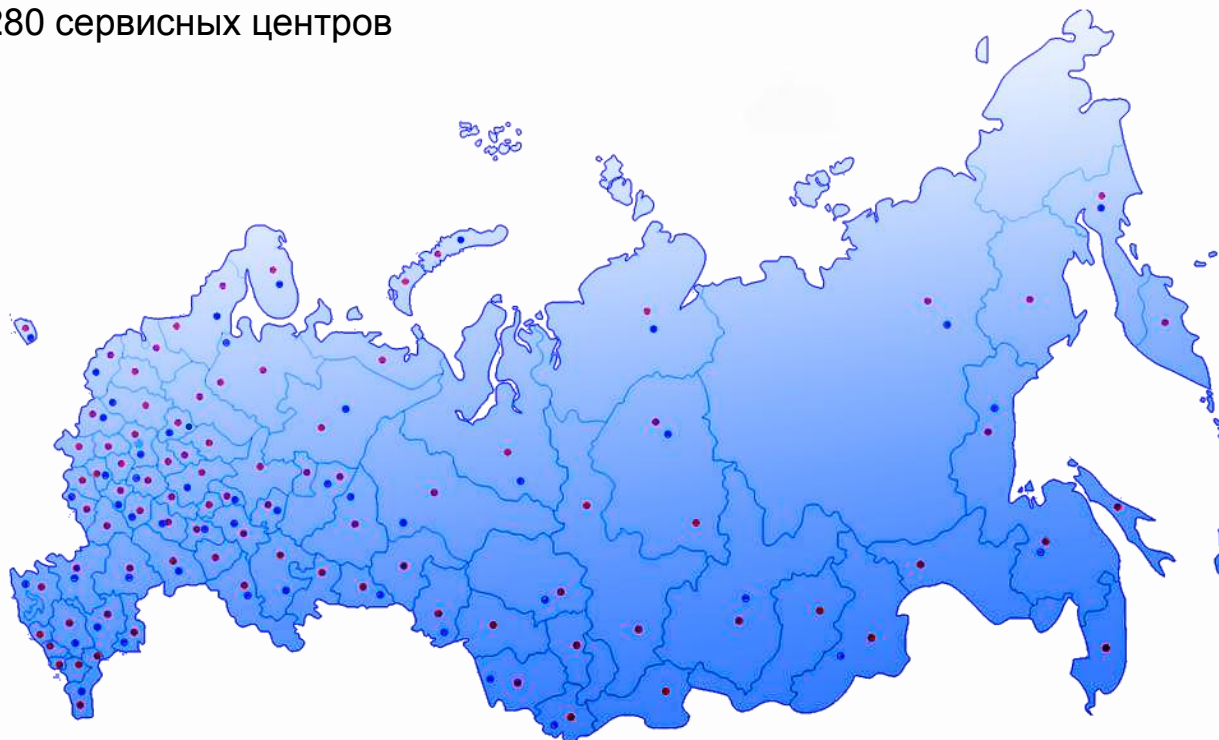
❖ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

- ❖ Расширенное гарантийное обслуживание
 - ❖ Несколько вариантов пакетов с сокращенным временем реакции на запрос и восстановления системы, а также с обслуживанием на месте у заказчика
- ❖ ввод оборудования в эксплуатацию, развертывание ПО
- ❖ поддержка, системное и техническое обслуживание информационных комплексов и инфраструктуры клиентов;
- ❖ поддержка критически важных комплексов в режиме 24x7x365
- ❖ выполнение работ по подготовке помещений, проектированию, монтажу электрики, слаботочных систем и ЛВС;
- ❖ разработка программных адаптеров (management pack)
- ❖ консалтинг



МЫ — РЯДОМ!

Более 250 точек продаж по всей России
Более 280 сервисных центров



● Сервисные центры

● Точки продаж

❖ ПРИГЛАШАЕМ К СОТРУДНИЧЕСТВУ

Центральный офис Kraftway

129626 Москва, ул.3-я Мытищинская, 16

Департамент партнерских продаж Kraftway

Руководитель [Центра информационной поддержки](#)

(в т.ч. Направления по работе с региональными Агентами)

Саблин Евгений Викторович

Тел: +7 (495) 969 2400, доб. 1920

E-mail: esablin@kraftway.ru

Дополнительная информация: www.kraftway.ru

Внешний конфигуратор: <http://www.kraftway.ru/calc/>